

AVIAREPS ist das weltweit führende Airline und Tourismus Repräsentanz-Unternehmen, das über 80 Airlines und 90 Kunden im Bereich Tourismus in über 40 Ländern betreut.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n:

Reservation & Ticketing Agent (w/m)

München oder Frankfurt

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Ticketing Manual / Automated
- Reservierungsabwicklung mit den entsprechenden Systemen (CRS)
- Telefonverkauf; Produkt- und Destinationsberatung
- Monatliche Erstellung der TSR's sowie BSP-Abrechnungen
- Kontingentsverwaltung und Grouphandling
- Ausarbeiten von Statistiken
- Bearbeitung von Privatkundenanfragen & AD/ID sowie PEP-Tickets
- Betreuung von Reiseveranstaltern, Consolidator, Reisebüros und Firmenkunden

Ihr Anforderungsprofil:

- Erste Berufserfahrung als Reiseverkehrskauffrau/-kaufmann oder Luftverkehrskauffrau/-kaufmann
- Gute Kenntnisse der Reservierungssysteme (z.B. Sabre/Amadeus)
- Gute Kenntnisse der MS Office-Produkte
- Hohe Servicebereitschaft gegenüber unseren Kunden
- Stressresistent und ausgeprägtes Verkaufstalent
- Gute Englischkenntnisse erforderlich, Russischkenntnisse von Vorteil

Wir bieten dir:

- Ein erfahrenes, dynamisches Team
- Spannendes Arbeitsumfeld und neue Herausforderungen in einem internationalen Firmen-Netzwerk
- Viel Gestaltungsspielraum für eigene Ideen und kreative Lösungsansätze

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

AVIAREPS AG

Pia Widlewski ■ Josephspitalstr. 15 ■ 80331 München
oder an: HR@aviareps.com