



**AVIAREPS®**

AVIAREPS ist das weltweit führende Airline und Tourismus Repräsentanz-Unternehmen, das über 80 Airlines und 90 Kunden im Bereich Tourismus in über 40 Ländern betreut.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n:

## **Reservation & Ticketing Agent (w/m)** **Standort: Frankfurt**

### **Ihr Aufgabengebiet umfasst:**

- Ticketing Manual / Automated
- Reservierungsabwicklung mit den entsprechenden Systemen (CRS)
- Telefonverkauf; Produkt- und Destinationsberatung
- Monatliche Erstellung der TSR's sowie BSP-Abrechnungen
- Kontingentsverwaltung und Grouphandling
- Ausarbeiten von Statistiken
- Bearbeitung von Privatkundenanfragen & AD/ID sowie PEP-Tickets
- Betreuung von Reiseveranstaltern, Consolidator, Reisebüros und Firmenkunden

### **Ihr Anforderungsprofil:**

- Erste Berufserfahrung als Reiseverkehrskauffrau/-kaufmann oder Luftverkehrskauffrau/-kaufmann
- Mind. 2 Jahre Amadeus Erfahrung
- Gute Kenntnisse der MS Office-Produkte
- Hohe Servicebereitschaft gegenüber unseren Kunden
- Stressresistent und ausgeprägtes Verkaufstalent
- Gute Russisch- und Englischkenntnisse erforderlich

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an folgende Adresse:

### **AVIAREPS AG**

Pia Widlewski ■ Josephspitalstr. 15 ■ 80331 Munich  
oder an: [HR@aviareps.com](mailto:HR@aviareps.com)