



AVIAREPS ist die weltweit führende Airline und Tourismus Management Gruppe, die über 80 Airlines und 90 Kunden im Bereich Tourismus in über 40 Ländern repräsentiert.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir zur Unterstützung unseres Reservierungsteams eine/n:

Lead Agent (w/m) Frankfurt

Hauptaufgaben:

Strukturierung und Überwachung der Abteilung. Nach Zielvorgabe und Kontrolle – Optimierung der Mitarbeiterressourcen sowie der Betriebsabläufe in den Bereichen, Reservierungsequipment, Kommunikation sowie relevanter Administration.

Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Mitarbeitereinsatzplanung; Produktzuteilung sowie Schaffung von Multidedication
- Mitarbeitermotivation, Kontrolle und Betreuung der unterstellten Mitarbeiter
- Erfolgsorientierte Führung eines Teams
- Einweisung neuer Mitarbeiter
- Koordination und Durchführung von internen und externen Produktschulungen
- Eigenständige Organisation und Koordination der Abteilung
- Umsetzung, Kontrolle und Steuerung von Umsatzvorgaben
- Kontrolle der Monatsabschlüsse (Ticketreports an Airlines) und des Inkassos
- Kommunikation mit internen und externen Schnittstellen
- Persönliche Allround-Einsatzfähigkeit

Ihr Anforderungsprofil

- Mehrjährige Berufserfahrung als Reservation & Ticketing Agent, idealerweise in entsprechender Position mit erster Führungserfahrung wünschenswert
- Optimistische, motivierte und belastbare Persönlichkeit
- Durchsetzungsvermögen, sicheres Auftreten, Flexibilität und Organisationstalent
- Verantwortungsbewusstsein und Entscheidungsfreudigkeit
- Sehr gute Englischkenntnisse

Wir bieten Ihnen:

- Ein erfahrenes, dynamisches Team
- Spannendes Arbeitsumfeld und neue Herausforderungen
- Ein internationales Firmen-Netzwerk
- Angenehmes Arbeitsumfeld im Herzen der Stadt

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellungen an folgende Adresse:

AVIAREPS AG

Pia Widlewski ■ Josephspitalstr. 15 ■ 80331 München

Oder: HR@aviareps.com